

LISTE DE CONTACTS DE L'ASSURANCE DESJARDINS POUR LES ADMINISTRATEURS DU RÉGIME

Association Ontarienne des sociétés d'aide au développement des collectivités inc.

540886

Administration du Plan de Groupe
Adresse Postale:

P.O. Box 3000
Lévis (Quebec)
G6V 9X8

Questions sur: *

- Admissibilité et changement de membre
- Production de carte de paiement
- Paiements de facturation/encaissement des primes
- Preuve d'assurabilité
- Changement de bénéficiaire
- Conversion d'assurance vie

Andréanne Doyon
Administrateur

Téléphone sans frais 1-877-828-7800 ext 5467777
Télécopie gratuite 1-588-838-2527
Courriel policyholder@dfs.ca

Réclamations collectives d'assurance vie
Adresse Postale:

200, rue des
Commandeurs
Levis, QC
G6V 6R2

Questions sur: *

- Demandes de prestations générales
- Admissibilité aux demandes et procédures

Centre de contact client

Téléphone sans frais 1-877-926-2739
Télécopie 1-844-838-5496
Courriel group_insurance@dfs.ca

Réclamations collectives de santé et d'assurance dentaire
Adresse Postale:

P.O. Box 3950
Levis (Quebec)
G6V 8C6

Questions sur: *

- Demandes de prestations générales
- Admissibilité
- Procédures

Centre de contact client

Téléphone sans frais 1-877-926-2739
Télécopie gratuite 1-866-838-5479
Courriel groupservice@dfs.ca

Adresse postale des réclamations de voyage:

200, rue des Commandeurs
Levis (Quebec)
G6V 6R2

Réclamations collectives d'assurance invalidité
Adresse Postale:

P.O. Box 1203, STN A
Toronto ON
M5W 1G6

Questions sur: **

- Demandes de renseignements généraux et statut
- Admissibilité aux demandes et procédures

Juliet Adair
Spécialiste des réclamations

Téléphone 416-926-2700 ext 559 2101
Téléphone sans frais 1-877-906-5551 ext 559 2101
Télécopie 416-626-0697
Télécopie gratuite 1-844-409-6571
Courriel groupdisabilityclaims@dfs.ca

Développement des Affaires
Adresse Postale:

Ontario Group Sales Office
95 St. Clair Ave. West
Suite 306
Toronto ON M4V 1N7

Questions sur: **

- Modifications de la politique
- Extension des demandes de prestations
- Formulaires, kits et livraisons
- Rapports
- Demandes progressives ou complexes

Barbara Byrne
Représentant de service

Téléphone [416-926-2855](tel:416-926-2855)
Téléphone sans frais [1-800-263-9641](tel:1-800-263-9641) ext 5598367
Cellulaire [437-286-6544](tel:437-286-6544)
Courriel barbara.byrne@dfs.ca

Questions sur: **

- Finances
- Renouvellement
- Problèmes échelonnés

Jennifer Sze
Compte Exécutif

Téléphone 416-926-5199
Téléphone sans frais 1-800-263-9641 ext 5592824
Cellulaire 416-432-7278
Courriel jennifer.sze@dfs.ca

Site Web Sécurisé pour les administrateurs de plan

Le site Web Desjardins Financial Security (www.dfs.ca) fournit
Vous disposez d'une large gamme d'informations et d'un accès facile à notre:

- Guide d'administration en ligne et questions et réponses:
- Rapports, administration et formulaires de réclamation
- Bibliothèque de communication comprenant des brochures

Support Technique

Pour des questions techniques, telles que:

- Votre mot de passe et identifiant
- Messages d'erreur technique

Gratuit 1-866-838-7576 **

Centre de contact client pour les membres du régime
Au Canada:

Téléphone sans frais 1-800-263-1810 *
Courriel groupservice@dfs.ca

Urgences à l'extérieur du Canada (24 h/7 jours par semaine)

Téléphone sans frais 1-800-465-6390
Collecte 514-875-9170